

Dieses Pflegeleitbild ist die Basis unseres täglichen Handelns zur Umsetzung einer professionellen und individuellen Pflege zum Wohle unserer Kunden.

Unser Pflegeverständnis

- Um unseren Kunden bei einer möglichst eigenständigen Lebensführung in gewohnter Umgebung zu unterstützen, richten wir unser Handeln auf die Förderung vorhandener Fähigkeiten aus.
- Bei der Planung der Pflege berücksichtigen wir alle Lebensbereiche und Aktivitäten des täglichen Lebens unserer Kunden.
- Um ein vertrauensvolles Verhältnis sicher zu stellen basiert unsere Arbeit auf der Bezugspflege.
- Jedem Kunden wird ein fester Ansprechpartner zur Seite gestellt um Kontinuität im Pflegeablauf zu gewährleisten.

Unser Umgang mit Kunden und Angehörigen

- Die ganzheitliche Wahrnehmung unserer Kunden unter Berücksichtigung all ihrer Bedürfnisse, Wünsche, individuelle Gewohnheiten und Fähigkeiten hat bei uns oberste Priorität!
- Wir begegnen jedem Einzelnen von der ersten bis zur letzten Lebensphase mit Würde und Respekt, unabhängig seiner Herkunft, seines Geschlechts, seiner Kultur, Religion oder sozialen Standes.
- Die Beratung, Begleitung und Unterstützung der Kunden und ihrer Angehörigen sind Schwerpunkt unserer täglichen Arbeit.

Unsere Mitarbeiter

- Um die persönliche Motivation aller Mitarbeiter zu fördern, stärken wir ihre fachliche und soziale Kompetenzen durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung sowie Informations- und Erfahrungsaustausch auf allen Ebenen.
- Durch eine offene Kommunikation und den wertschätzenden Umgang miteinander schaffen wir ein angenehmes Arbeitsklima.

Unser Verständnis von Qualität

- Wir bieten professionelle Pflege an und setzen uns für die Entwicklung und Realisierung eines hohen Qualitätsniveaus ein.
- Aktuelle Erkenntnisse aus der Pflegewirtschaft und –Forschung bilden die Grundlage für eine kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Pflegeprozesse.
- Durch interdisziplinäre Zusammenarbeit aller an der Pflege beteiligten Berufsgruppen und wirtschaftlichem Handeln gewährleisten wir eine gute Versorgung unserer Kunden.

Bearbeitet am: 14.01.2020	Geprüft am: 14.01.2020	Freigabe am: 14.01.2020	Revision 1, Stand 2001
Bearbeitet durch: DT	Geprüft durch: GF	Freigabe durch: GF	Seite 1 von 1